



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN USO DE LA UNIDAD DE MICROSCOPIA AVANZADA

TIPO DE USUARIO

NOMBRE DEL USUARIO (OPCIONAL):

PRESONAL UVA

GRUPO DE INVESTIGACIÓN

EMPRESA EXTERNA

PARTICULAR

¿CUÁNTOS ENSAYOS SOLICITA AL AÑO?

Menos de 10

Entre 10 y 50

Entre 50 y 100

TIPO DE MICROSCOPIO CUYO SERVICIO HA SOLICITADO

Microscopio Electrónico Barrido ESEM (QUANTA 200 FEG)

Microscopio Electrónico Transmisión TEM (JEM 1011HR)

Microscopio Electrónico Transmisión TEM (JEM -FS2200 HRP)

Por favor, valore los siguientes aspectos marcando con una cruz la casilla correspondiente. En caso de que hay valorado negativamente alguno de los aspectos, por favor, utilice el campo comentarios para detallar el aspecto concreto en el que cree que debemos mejorar nuestro servicio.

ASPECTOS A VALORAR	MUY BIEN	BIEN	NORMAL	MAL	MUY MAL
1 Evaluación global del laboratorio					
2 Facilidad para solicitar ensayos					
3 Cobertura a las necesidades planteadas (adaptabilidad de ensayos)					
4 Calidad técnica de los resultados obtenidos y claridad de los informes entregados					
5 Cumplimiento de plazos para la entrega de resultados					
6 Atención al usuario por el personal de laboratorio					



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN USO DE LA UNIDAD DE MICROSCOPIA AVANZADA

Otros comentarios que desee realizar:

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos pasarán a formar parte de un fichero jurídico cuya titularidad pertenece a la Fundación Parque Científico Universidad de Valladolid. La finalidad será la gestión de sus datos para el uso de la Unidad de Microscopía Avanzada. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a Fundación Parque Científico Universidad de Valladolid, Edificio I+D, Campus Miguel Delibes, 47011, Valladolid.